



## PLANNING FORMATION INTER-ENTREPRISES 2017 - NANTES

30 rue Port Durand

44300 NANTES

[www.aladin-conseil.fr](http://www.aladin-conseil.fr)

☎ 02 51 78 90 51

✉ info@aladin-conseil.fr

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Sept	Oct	Nov	Déc
<b>RELATION CLIENT &amp; COMMERCIALE</b>												
Professionnaliser l'accueil physique et téléphonique			9 - 10							19 - 20		
Prospecter efficacement par téléphone			20 - 21								6 - 7	
Maitriser les techniques de vente		6 - 7										7 - 8
Gérer les réclamations client				24 - 25							27 - 28	
Gérer les clients difficiles			6 - 7									11 - 12
Recouvrer les impayés par téléphone	26 - 27								7 - 8			
<b>FORMATION MANAGEMENT</b>												
Acquérir les fondamentaux du management			30 - 31							5 - 6		
Conduire l'entretien professionnel		9 - 10									16 - 17	
Animer et motiver son équipe		27 - 28				29 - 30					20 - 21	
Réussir comme tuteur						20 - 21					13 - 14	
Communiquer efficacement auprès de ses collaborateurs					15 - 16							5 - 6

**Tarifs:** Formation durée **1 jour** : **370 € H.T** Formation durée **2 jours** : **740 € H.T.** Formation durée **3 jours** : **1140 €**  
**entreprises de moins de 50 salariés – 50% pour les entreprises de moins de 300 salariés.**



**Financée à 100% pour**

<b>EFFICACITE PROFESSIONNELLE</b>	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Sept	Oct	Nov	Déc
Animer une réunion.				3 - 4							13 - 14	
Prendre la parole en public			30 - 31								6 - 7	
Mieux gérer son temps et ses priorités				6 - 7		8 - 9					13 - 14	
Mieux se connaître pour mieux communiquer			2 - 3			19 - 20					20 - 21	
S'affirmer dans les situations difficiles					18 - 19							
Concevoir et animer une formation				20-21-22							20-21-22	
<b>DROIT SOCIAL - GRH</b>												
Droit du travail : les fondamentaux		6 – 7							25 - 26			
Réussir ses négociations avec les partenaires sociaux						12 - 13				18		
Maitriser les contrats de travail						27						
Délégués du personnel : rôles et missions					29					2		
<b>MANAGEMENT DE LA QUALITE</b>	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Sept	Oct	Nov	Déc
Maitriser l'audit interne			23-24							10-11		
Piloter son processus efficacement				5					26			
Maitriser la norme ISO 9001 - 2015				4					27			

**Tarifs:** Formation durée **1 jour** : **370 € H.T** Formation durée **2 jours** : **740 € H.T.** Formation durée **3 jours** : **1140 €**  
**entreprises de moins de 50 salariés – 50% pour les entreprises de moins de 300 salariés.**



**Financée à 100% pour**